



Ośrodek ReGeneRacja

Psychoterapia, pomoc psychologiczna
i psychiatryczna dla dzieci, młodzieży i ich rodziców

REGULAMIN

z dnia 1.10.2020 r., zmieniony dnia 15.04.2024 r., obowiązuje od dnia 09.05.2024 r.

Spis treści:

<u>1. Kogo obowiązuje Regulamin?</u>	3
<u>2. Kto może skorzystać z pomocy oferowanej przez Ośrodek Regeneracja?</u>	3
<u>3. Specjaliści przyjmujący w Ośrodku Regeneracja.</u>	3
<u>4. Usługi oferowane przez Ośrodek Regeneracja.</u>	3
<u>5. Czemu służy konsultacja odbywająca się w Ośrodku Regeneracja?</u>	3
<u>6. Jak zapisać się na konsultację?</u>	4
<u>7. Jakich formalności należy dopełnić aby konsultacja się odbyła?</u>	4
<u>8. Kogo zapraszamy na pierwszą konsultację?</u>	4
<u>9. Konsultacja w formie teleporady.</u>	5
<u>10. Jak zapisać się na terapię indywidualną w Ośrodku Regeneracja?</u>	5
<u>11. Jak zapisać się na terapię grupową w Ośrodku Regeneracja?</u>	5
<u>12. Wizyty psychiatryczne.</u>	6
<u>13. Diagnoza psychologiczna.</u>	6
<u>14. Zaświadczenia i recepty.</u>	6
<u>15. Dokumentacja z wizyt u specjalisty.</u>	7
<u>16. Kontakt ze strony Ośrodka Regeneracja.</u>	7
<u>17. Opłaty.</u>	7
<u>18. Zmiana terminu wizyty.</u>	7
<u>19. Odwołanie wizyty.</u>	7
<u>20. Zmiany ze strony Ośrodka Regeneracja.</u>	8
<u>21. Przetwarzanie danych w Ośrodku Regeneracja.</u>	8
<u>22. Kiedy zmienia się Regulamin i jak prześlemy informację o jego zmianie.</u>	8

1. Kogo obowiązuje Regulamin?

To klient odpowiada za zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz przestrzeganie jego zasad.

Zasady, które wskazaliśmy w Regulaminie obowiązują każdą osobę:

- a) która chce korzystać z usług oferowanych przez Ośrodek Regeneracja,
- b) pacjentów Ośrodka Regeneracja,
- c) pełnomocników pacjentów Ośrodka ReGeneRacja.

2. Kto może skorzystać z pomocy oferowanej przez Ośrodek Regeneracja?

Ośrodek ReGeneRacja powstał z myślą o dzieciach, młodzieży i ich rodzicach.

W Ośrodku przyjmowane są osoby, które wyrażają zgodę na kontakt z pracownikami Ośrodka i respektują niniejszy Regulamin.

Z pomocy psychoterapeutycznej i psychiatrycznej mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest obecność lub pisemna zgoda opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie przyjmowane są po konsultacji psychoterapeuty z rodzicami. Pomoc psychoterapeutyczna i psychiatryczna osób niepełnoletnich odbywa się po uzyskaniu pisemnej zgody od rodziców/ opiekuna prawnego.

3. Specjaliści przyjmujący w Ośrodku Regeneracja.

W Ośrodku Regeneracja pomocy udzielają psychoterapeuci i psychiatry specjalizujący się w pracy z dziećmi i młodzieżą.

Psychoterapeuci pracujący w Ośrodku są członkami Polskiego Towarzystwa Psychologicznego i postępują zgodnie z wypracowanym przez towarzystwo Kodeksem Etycznym. Zgodnie z wytycznymi towarzystwa i w trosce o wysoką jakość świadczonych usług psychoterapeuci poddają swoją pracę regularnym superwizjom u osób do tego uprawnionych.

Psychoterapeuta jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji pochodzących z terapii, a także samego faktu korzystania przez pacjenta z terapii wobec osób trzecich. Wyjątkiem jest sytuacja zagrożenia Życia lub zdrowia pacjenta lub osób trzecich, albo sytuacje określone prawem. Współpracując z innymi specjalistami leczącymi pacjenta, np. psychiatrą, psychoterapeuta udostępnia tylko niezbędne informacje, za zgodą pacjenta.

4. Usługi oferowane przez Ośrodek Regeneracja.

Psychoterapia to dyscyplina naukowa, na podstawie której udaje się leczyć wiele przypadłości psychicznych i somatycznych. W Ośrodku oferujemy profesjonalną pomoc w rozumieniu problemów psychicznych, oszacowanie, które z nich dadzą się rozwiązać poprzez poradę, która wprowadzi niewielką zmianę w funkcjonowaniu rodziny, a które rzeczywiście wymagają psychoterapeutycznej lub psychiatrycznej pomocy.

Psychoterapeuci prowadzą diagnozę psychologiczną, psychoterapię indywidualną oraz grupową dla dzieci i nastolatków, a także terapię par, rodzin i spotkania warsztatowe dla rodziców. W Ośrodku ReGeneRacja prowadzona są również wizyty diagnostyczne oraz wizyty z lekarzem psychiatrą.

Długość sesji uzależniona jest od rodzaju dobranej metody pomocy, inny jest czas trwania psychoterapii indywidualnej, pary, rodziny i psychoterapii grupowej. O długości wizyty pacjent informowany jest podczas zapisu na wizytę. Jeżeli Pacjent spóźni się na sesję nie wpływa to zmianę godziny zakończenia spotkania. W przypadku spotkań pary lub rodziny niezapowiedziana nieobecność jednego członka rodziny lub partnera oznacza, że spotkanie nie może się odbyć.

5. Czemu służy konsultacja w Ośrodku Regeneracja.

Konsultacja jest pierwszym spotkaniem w naszym Ośrodku. Jej celem jest zrozumienie zgłaszanego problemu i dobranie odpowiedniej formy pomocy. Może to być pomoc dla dziecka lub nastolatka w formie diagnozy psychologicznej, psychiatrycznej, psychoterapii indywidualnej lub grupowej lub pomoc dla pary rodzicielskiej, małżeńskiej lub dla całej rodziny. Konsultacja jest oddzielną usługą, którą prowadzą najbardziej doświadczone osoby pracujące w Ośrodku. Konsultacja może być, ale nie musi, początkiem terapii. Zalecana pomoc zazwyczaj prowadzona jest przez innego, specjalizującego się w danej formie pomocy, specjalistę.

Proces konsultacyjny trwa zwykle od 1 do 3 spotkań.

6. Jak zapisać się na konsultację?

Na konsultacje w Ośrodku Regeneracja można zapisać się:

- poprzez stronę osrodekregeneracja.pl – zakładka „Umów wizytę”
- poprzez portal moment.pl – w wyszukiwarce należy wpisać „Ośrodek Regeneracja”
- telefonicznie, dzwoniąc pod numer 22 280 92 00
- mailowo, wysyłając maila na adres: biuro@osrodekregeneracja.pl

7. Jakich formalności należy dopełnić, aby konsultacja się odbyła?

Zapisując się przez strony osrodekregeneracja.pl i moment.pl wnoszą Państwo opłatę w ciągu 15 minut od rezerwacji terminu (w przypadku braku wpłaty, wizyta zostanie automatycznie anulowana). Po dokonaniu rezerwacji otrzymają Państwo mail z formularzami, które należy wypełnić i odesłać przed planowanym terminem wizyty.

W przypadku zapisów telefonicznych i mailowych dostaną Państwo sms z linkiem do opłaty wizyty oraz mail z adresu: biuro@osrodekregeneracja.pl z prośbą o wypełnienie formularzy, które należy odesłać przed planowanym terminem wizyty.

Wizytę należy opłacić w przeciągu 24 godzin od otrzymania linku do płatności. Po 24 godzinach link do płatności traci ważność i wizyta zostaje automatycznie odwołana.

8. Kogo zapraszamy na pierwszą konsultację?

Konsultacja dziecka u psychoterapeuty

Na pierwsze spotkanie zapraszani są rodzice lub opiekunowie dziecka. Ważne, by na konsultacji pojawili się oboje rodzice – perspektywa widzenia sytuacji przez każdego z nich jest niezwykle ważna. Zazwyczaj odbywa się jedna lub dwie konsultacje wstępne z rodzicami, które służą rozpoznaniu problemów, z jakimi zgłaszają się oraz poznaniu historii i aktualnej sytuacji życiowej dziecka.

Kolejnym etapem są konsultacje z dzieckiem. Ilość tych spotkań uzależniona jest od wielu czynników, przede wszystkim od złożoności i natury problemu, zwykle to dwie lub trzy konsultacje. Mają one na celu sformułowanie diagnozy psychologicznej oraz służą nawiązaniu kontaktu z dzieckiem. Po nich ponownie zapraszani są rodzice dziecka, by omówić przedstawione przez psychoterapeutę obserwacje dotyczące diagnozy problemów i wspólnie wybrać najlepszą formę pomocy dziecku i jego rodzinie. Każda forma pomocy wymaga zgody i akceptacji rodziców, a jest to podyktowane nie tylko względami natury prawnej, ale także troską o efektywność pomocy dziecku.

Bardzo małe dzieci uczestniczą w spotkaniach konsultacyjnych, a także w psychoterapii razem z rodzicami/rodzicem. Dotyczy to szczególnie matek z niemowlętami, które zgłaszają się w związku z niepokojem dotyczącym rozwoju dziecka czy relacji z nim. Wspólne sesje są proponowane także wówczas, gdy z innych ważnych powodów dziecko nie może pozostać bez rodzica.

Konsultacja nastolatka (powyżej 12 roku życia) u psychoterapeuty

Konsultacja wstępna to pierwsza rozmowa nastolatka i rodziców z psychoterapeutą w naszym Ośrodku. Jej celem jest głębsze zrozumienie sytuacji, która jest powodem zgłoszenia. Zebranie w bezpośredniej rozmowie najważniejszych informacji pozwala zdecydować, czy jest potrzebna pomoc, a jeśli tak, to jaka i w jakiej formie. Spotkanie kończy się wspólnym ustaleniem dalszego

trybu postępowania. Jeżeli w wyniku konsultacji okaże się, że potrzebna jest specjalistyczna pomoc, może zostać ona zaproponowana u innej osoby.

Konsultacja dziecka u psychiatry (poniżej 12 roku życia)

Konsultacja u lekarza psychiatry jest spotkaniem z dzieckiem i jego rodzicami w celu oceny stanu zdrowia dziecka i podłoża jego problemów emocjonalnych.

Jeśli spotkanie ma dotyczyć problemów dziecka poniżej 12 roku życia, na pierwsze spotkanie zapraszamy samych rodziców. Dziecko zaprosimy na kolejne spotkanie z przynajmniej jednym rodzicem.

Starsze dzieci i młodzież zapraszamy na pierwsze spotkanie wspólnie z rodzicami. Jeśli przed konsultacją psychiatryczną, odbyła się już konsultacja psychologiczna w naszym Ośrodku, wtedy o tym kto powinien pojawić się na pierwszym spotkaniu psychiatrycznym decyduje konsultant w porozumieniu z psychiatrą.

Konsultacja nastolatka u psychiatry (powyżej 12 roku życia)

Konsultacja u lekarza psychiatry jest spotkaniem z nastolatkiem i jego rodzicami w celu oceny stanu zdrowia nastolatka i podłoża jego problemów emocjonalnych. Jeśli przed konsultacją psychiatryczną, odbyła się już konsultacja psychologiczna w naszym Ośrodku, wtedy o tym kto powinien pojawić się na pierwszym spotkaniu psychiatrycznym decyduje konsultant, w porozumieniu z psychiatrą.

9. Konsultacja w formie teleporady (e-konsultacja online).

W czasie pandemii, ze względów bezpieczeństwa, możliwe jest odbycie porady online u lekarza psychiatry. Formę teleporady udostępniamy również pacjentom spoza Warszawy.

Teleporada to po prostu klasyczna konsultacja z psychoterapeutą lub lekarzem znajdującym się w innym miejscu niż pacjent za pośrednictwem systemów do rozmów audio-wideo. Psychoterapeuta lub lekarz znajduje się w gabinecie lub w takim miejscu, w którym osoby postronne nie będą mogły go usłyszeć. W ramach teleporady lekarz jest uprawniony do wystawienia dokumentów takich jak recepta, zaświadczenie, skierowanie na badania.

Teleporada nie zastępuje w pełni wizyty klasycznej, ale sprawdza się w wielu sytuacjach. Jeśli lekarz oceni, że na odległość nie może rzetelnie ocenić stanu zdrowia pacjenta poprosi o stawienie się w poradni lub szpitalu w celu uzupełnienia badania.

Przypominamy, że podobnie jak w przypadku klasycznej wizyty u psychiatry, w przypadku osób niepełnoletnich warunkiem przeprowadzenia teleporady jest obecność rodzica / opiekuna prawnego, w tym samym miejscu co pacjent – mimo, że przez część wizyty lekarz może rozmawiać tylko z pacjentem.

Zachęcamy, żeby osobom pełnoletnim – tzw. młodym dorosłym towarzyszył przez część trwania wizyty rodzic, szczególnie podczas wizyt diagnostycznych (zwykle jest to kilka pierwszych wizyt), co umożliwi zebranie wywiadu i pozwoli na skuteczniejszą pomoc.

10. Jak zapisać się na terapię indywidualną w Ośrodku Regeneracja?

Pierwszym krokiem jest odbycie procesu konsultacyjnego w Ośrodku Regeneracja. Po uzgodnieniu toku postępowania z konsultującym specjalistą należy się zgłosić do Biura Ośrodka Regeneracja, aby zadeklarować dostępność czasową, w której dziecko/nastolatek/Państwo mogą uczęszczać na terapię.

Indywidualne spotkania terapeutyczne dla dziecka/nastolatka odbywają się zazwyczaj raz w tygodniu, chyba, że psychoterapeuta uzgodni wspólnie z Pacjentem i jego rodzicami / opiekunem prawnym, zasadność innej częstotliwości wizyt.

Spotkania rodzinne odbywają się z mniejszą częstotliwością.

W zależności od dziecka/nastolatka/Państwa dostępności, czas oczekiwania na terapię wynosi od kilku dni do kilku miesięcy.

Ulega on wydłużeniu, jeśli zgłaszają Państwo poważne ograniczenia czasowe (np. dostępność wyłącznie w godzinach wieczornych lub tylko przez jeden dzień w tygodniu) lub chęć uczęszczania na terapię tylko do jednej wybranej osoby.

W przypadku podjęcia terapii, psychoterapeutę i Pacjenta obowiązuje kontrakt terapeutyczny zawierany ustnie lub pisemnie, którego zasady mogą nieznacznie modyfikować niniejszy Regulamin.

11. Jak zapisać się na terapię grupową w Ośrodku Regeneracja?

Osoby, które chcą dołączyć do grupy, zapraszamy na konsultację z terapeutą prowadzącym spotkania. Konsultacje dają możliwość:

- zrozumienia natury problemu,
- ustalenia czy terapia grupowa jest optymalnym sposobem pomocy,
- poznania osoby prowadzącej,
- zarezerwowania miejsca w zbierającej się grupie.

Dla osób, które nie były u nas wcześniej, przewidziane są dwa spotkania. Konsultacje są płatne i trwają po 50 minut.

Terapia grupowa może też być również zaleceniem konsultującego psychoterapeuty lub psychiatry.

Po uzgodnieniu toku postępowania z konsultującym specjalistą należy się zgłosić do Biura Ośrodka Regeneracja, gdzie dostaną Państwo informacje o aktualnej ofercie i dostępnych miejscach. W przypadku braku miejsc dziecko/nastolatek zostanie wpisane na listę chętnych do udziału w grupie terapeutycznej. Do zapisania się do grupy niezbędna jest konsultacja do grupy prowadzona przez psychoterapeutę prowadzącego grupę.

Po konsultacji do grupy i zakwalifikowaniu dziecka/ nastolatka, otrzymają Państwo od nas mail z umową dotyczącą odpłatności za grupę i harmonogram spotkań. Potwierdzeniem chęci udziału w grupie jest odesłanie wypełnionych dokumentów oraz dokonanie wpłaty za grupę, w ciągu 3 dni od odbycia konsultacji do grupy.

12. Wizyty psychiatryczne.

Celem konsultacji z lekarzem psychiatrą jest:

- postawienie rozpoznania klinicznego albo informacja o braku takiego rozpoznania,
- zaplanowanie dalszych interwencji, np. skierowaniem dziecka, rodzica lub całej rodziny na psychoterapię,
- ewentualne zaplanowanie i włączenie leczenia farmakologicznego.

Proces konsultacyjny to minimum dwa, zwykle trzy lub cztery spotkania, trwające 50 minut. Jeżeli lekarz zaleci leczenie farmakologiczne, kolejne wizyty kontrolne trwają 25 min.

13. Diagnoza psychologiczna.

Diagnoza psychologiczna dzieci i młodzieży jest procesem polegającym na formułowaniu, i weryfikowaniu hipotez dotyczących mechanizmów powstania, utrzymywania się zgłaszanych trudności oraz objawów dziecka. W jej skład wchodzi ocena właściwości psychofizycznych dziecka, ocena możliwości realizacji potrzeb wieku rozwojowego oraz analiza wpływu kontekstu edukacyjno-wychowawczego (w którym dziecko funkcjonuje) na jego obraz kliniczny.

Liczba spotkań diagnostycznych ustalana jest na pierwszej konsultacji w ramach kontraktu diagnostycznego i jest zależna od założonych celów diagnozy oraz rodzaju niezbędnych badań.

Prosimy o przyniesienie na pierwszą konsultację całej posiadanej dokumentacji dotyczącej dziecka (np. opinii psychologicznych, pedagogicznych, opinii od nauczycieli, orzeczeń, zaświadczeń lekarskich, książeczki zdrowia itp.).

Psycholodzy diagności Ośrodka ReGeneRacja oferują również możliwość obserwacji funkcjonowania dziecka w jego warunkach naturalnych (np. w szkole czy przedszkolu). Obserwacja taka umożliwi dokonanie oceny wzorców zachowania dziecka w miejscach, w których zgłaszany problem jest szczególnie widoczny. Stwarza również warunki do poszukiwania przyczyn trudności dziecka.

Podczas procesu diagnostycznego konieczna może być również konsultacja z lekarzem psychiatrą lub innymi specjalistami w celu ustalenia lub wykluczenia innych niż psychologiczne przyczyn zgłaszanego problemu.

W ramach kompleksowej opieki psychologicznej nasi diagności oferują także wsparcie post-diagnostyczne w postaci dodatkowych konsultacji, ukierunkowanych na rozwój wiedzy na temat zdiagnozowanych trudności dziecka oraz zalecanych form pomocy.

14. Zaświadczenia i recepty.

Zaświadczenia o korzystaniu z pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej są wydawane na życzenie klientów ale wyłącznie ze wskazaniem od kiedy odbywają się spotkania i w jakiej częstotliwości oraz w przypadku, gdy odbyły się przynajmniej trzy wizyty psychologiczne. Zaświadczenie może być wydane w przeciągu roku od daty ostatniej wizyty.

Zaświadczenia od terapeuty/psychiatry wydawane są przez terapeutów/ psychiatrów na wizytach. O wystawieniu zaświadczenia decyduje specjalista.

W przypadku sporządzania opinii specjalista ma prawo sprawdzić zgodność podawanych danych osobowych z dowodem tożsamości. Opinie wystawiane są odpłatnie.

Zaświadczenia, opinie i recepty lekarze psychiatry wystawiają po zakończeniu procesu diagnostycznego, jeśli stan pacjenta ich wymaga. Kolejne zaświadczenia lub opinie można uzyskać wyłącznie podczas wizyty u specjalisty.

W wyjątkowych sytuacjach (brak dostępnych terminów, zagubienie/ przeterminowanie recepty), możliwe jest odpłatne wypisanie recepty na lek bez konieczności wizyty. Prośbę taką należy zgłosić do biura na adres: biuro@osrodekregeneracja.pl, które prześle link do wcześniejszego opłacenia recepty. Lekarz prowadzący, w dniu swojej pracy w Ośrodku, zdecyduje o możliwości wypisania takiej recepty dla swojego pacjenta. Lekarz może zdecydować, że wystawienie recepty jest nieodpłatne. Po otrzymaniu takiej informacji Biuro dokona odpowiednio zwrotu wniesionej opłaty.

15. Dokumentacja z wizyt u specjalisty.

Psychoterapeuci pracujący w Ośrodku Regeneracja nie prowadzą dokumentacji pacjenta. Na prośbę pacjenta może zostać przygotowane zaświadczenie dotyczące udziału w terapii.

Pacjent może uzyskać dokumentację od lekarza psychiatry. **Dokumentacja wydawana jest na pisemny wniosek pacjenta lub w przypadku pacjenta niepełnoletniego, rodziców pacjenta. Dokumentacja wydawana jest w przeciągu 21 dni od złożenia wniosku.**

16. Kontakt ze strony Ośrodka Regeneracja.

Ośrodek Regeneracja kontaktuje się z Państwem w celu przypomnienia o konsultacjach psychoterapeutycznych i psychiatrycznych, z prośbą o dopełnienie formalności, opłacenie wizyty lub z informacją o usługach, z których chcieli Państwo skorzystać.

Ośrodek Regeneracja nie przypomina o wizytach, które odbywają się w ramach procesów terapeutycznych, które odbywają się cyklicznie tego samego dnia, o tej samej porze.

17. Opłaty.

O wysokości opłaty za udział w konsultacji pacjent informowany jest przy zapisie. Płatność za wizytę należy uregulować przed wizytą.

18. Zmiana terminu wizyty.

Jeśli posiadają Państwo konto w portalu moment.pl odwołania wizyty mogą Państwo dokonać bezpośrednio w portalu. W przypadku braku konta w portalu moment.pl odwołania wizyty mogą Państwo dokonać, odpowiadając na sms potwierdzający wizytę, pisząc maila na adres: biuro@osrodekregeneracja.pl lub dzwoniąc do Ośrodka Regeneracja w godzinach pracy biura, od poniedziałku do piątku od 11.00 do 19.00. Umówioną wcześniej **konsultację** pacjent może odwołać bezpłatnie najpóźniej **48**

godzin przed ustalonym terminem. W przypadku terminowego odwołania konsultacji Ośrodek Regeneracja dokonuje zwrotu opłaty na konto, z którego dokonany był przelew lub na życzenie pacjenta przeksięguje wpłatę na poczet kolejnych wizyt.

Wizytę terapeutyczną pacjent może odwołać bezpłatnie najpóźniej **72 godziny** przed ustalonym terminem.

19. Odwołanie wizyty.

Jeśli posiadają Państwo konto w portalu moment.pl odwołania wizyty mogą Państwo dokonać bezpośrednio w portalu. W przypadku braku konta w portalu moment.pl odwołania wizyty mogą Państwo dokonać, odpowiadając na sms potwierdzający wizytę, pisząc maila na adres: biuro@osrodekregeneracja.pl lub dzwoniąc do Ośrodka Regeneracja w godzinach pracy biura, czyli od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-19.00.

Umówioną wcześniej konsultację pacjent może odwołać bezkosztowo najpóźniej **48 godzin** przed ustalonym terminem.

Jeżeli 48h wypada w weekend prosimy o wiadomość mailową. Zostanie ona odczytana w poniedziałek i jeżeli 48h zostanie zachowane wizyta zostanie odwołana bezpłatnie.

W przypadku terminowego odwołania konsultacji, Ośrodek Regeneracja dokonuje zwrotu opłaty na konto, z którego dokonany był przelew lub na życzenie pacjenta przeksięguje wpłatę na poczet kolejnych wizyt.

Wizytę terapeutyczną odwołuje się według zasad zawartych w kontrakcie terapeutycznym zawartym bezpośrednio z terapeutą. Pacjent ponosi koszt umówionej sesji, na którą się nie zgłosił w przypadku, gdy nie odwołał jej w wyznaczonym terminie.

20. Zmiany ze strony Ośrodka Regeneracja.

Spotkania mogą mieć zmienioną formę na spotkania online, jeśli sytuacja zewnętrzna będzie tego wymagała. Pacjent zostanie poinformowany o zmianie z co najmniej 48 - godzinnym wyprzedzeniem.

Spotkania terapeutyczne będą się odbywały zgodnie z zaplanowanym kalendarzem spotkań. W sytuacjach losowych, które uniemożliwiają przeprowadzenie spotkania w terminie, psychoterapeuta lub Biuro w jego imieniu, zobowiązuje się do poinformowania o zaistniałej sytuacji oraz ustalenia terminu zastępczego spotkania. W przypadku niemożności zaproponowania terminu zastępczego, opłata za to spotkanie zostanie zaksięgowana na poczet kolejnego spotkania.

21. Przetwarzanie danych w Ośrodku Regeneracja.

Ośrodek Regeneracja Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tucholskiej 37, 01-618 Warszawa (w dalszej części dokumentu zwane „Ośrodek Regeneracja”) – Administrator danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (dalej także jako „RODO”) gromadzi Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia oraz realizacji umowy o świadczenie usług psychologicznych/ psychoterapeutycznych /psychoedukacyjnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO -realizacja umowy oraz art. 9 ust. 2 lit. a)-zgoda na przetwarzanie szczególnej kategorii danych osobowych tj. o stanie zdrowia, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) jakim jest m.in. dochodzenie roszczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą np. roszczeń wynikających z zawartej z Panią/Panem umowy.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

prawo do wycofania zgody na przetwarzanie „szczególnych kategorii danych osobowych”. Zgodę można wycofać przesyłając mail na: ochrona.danych.regn@gmail.com;

prawo dostępu do treści danych,

prawo do sprostowania danych,

prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych,

prawo do przenoszenia danych,

prawo do sprzeciwu,

prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Polityka prywatności dotycząca sposobu przechowywania Twoich danych osobowych dostępna jest na naszej stronie internetowej. Zapraszamy do zapoznania się z nią i w razie pytań o kontakt: ochrona.danych.regn@gmail.com.

22. Kiedy zmienia się Regulamin i jak prześlemy informację o jego zmianie.

OŚrodek Regeneracja zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub w celu polepszenia jakości świadczonych usług. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Ośrodka. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

W przypadku zmian Regulaminu o charakterze wyłącznie technicznym (nie merytorycznym), nie jest wymagane każdorazowe publikowanie stosownej informacji, o której mowa powyżej.